

Услуги переадресации

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния
Безусловная переадресация вызова	*21*ТЕЛ#	#21#	*#21#
Безусловная переадресация вызова тип 2	*41*ТЕЛ#	#41#	*#41#
Переадресация по занятости	*22*ТЕЛ#	#22#	*#22#
Переадресация по неответу	*27*ТЕЛ#	#27#	*#27*ТЕЛ#
Переадресация по неответу тип 2	*42*ТЕЛ#	#42*ТЕЛ#	*#42#
Переадресация по недоступности	*24*ТЕЛ#	#24#	*#24#

* 28 * ДНИ * Д_1 * [Д_2 * [Д_3 * [Д_N]]]ТЕЛ#

Д_N - ЧЧ1ММ1ЧЧ2ММ2, где

- ЧЧ1 - часы, время начала интервала, (00-23);
- ММ1 - минуты, время начала интервала, (00-59);
- ЧЧ2 - часы, время окончания интервала, (00-23);
- ММ2 - минуты, время окончания интервала, (00-59).

ДНИ - последовательность цифр, включающая в себя значения от 1(понедельник) до 7(воскресенье).

Для определенных дней
#28*ДНИ#

Для определенного дня
*#28*ДЕНЬ#

Переадресация по времени

Переадресация по АОН	*20*КОД*ПРЕФИКС*НОМЕР#	#20#	*#20#
----------------------	------------------------	------	-------

Услуга	Активация		Деактивация	Просмотр состояния		Использование				
	С ПИН кодом	Без ПИН кода		Состояние услуги	Состояние таймера неответа	Установка переадресации		Отмена переадресации		Установка таймера неответа
						С ПИН кодом	Без ПИН кода	С ПИН кодом	Без ПИН кода	
Следуй за мной	*23*П#	*23#	#23#	*#23#	-	*23*П*ЛТ#	*23**ЛТ#	#23*П*ЛТ#	#23**ЛТ#	-
Следуй за мной (по неответу)	*25*П#	*25#	#25#	*#25#	*#125#	*25*П*ЛТ#	*25**ЛТ#	#25*П*ЛТ#	#25**ЛТ#	*125*КГ#

Идентификация линии вызывающего абонента

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния
Идентификация номера вызывающего абонента	только через оператора	только через оператора	*#30#
Запрет идентификации номера вызывающего абонента	только через оператора	только через оператора	*#31#

Услуги ограничения вызовов

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния	Использование
Ограничение исходящих вызовов	*34*П*НЗ# где НЗ (НОМЕР ЗАПИСИ) - принимает значения: 01 - запрет международных вызовов; 02 - запрет международных и междугородних вызовов; 03 - запрет международных, междугородних и городских вызовов; 04 - запрет междугородних и городских вызовов; 05 - запрет городских вызовов;	#34*П#	*#34*П#	Исходящая связь по паролю *32*П*ТЕЛ# либо *32*П#
Запрет переадресованных вызовов	*64#	#64#	*#64#	
Запрет анонимных вызовов	*16#	#16#	*#16#	
Не беспокоить	*26# Активация услуги для смарт-терминалов *260#	#26#	*#26#	
Конфиденциальность	только через оператора	только через оператора	*#186#	Подключение с режимом «always_on» *186# Подключение с режимом «on_demand» #186#

Услуга	Активация	Деактивация	Использование	
			Добавление номера в список	Удаление номера из списка
Выборочное разрешение входящих вызовов	*60*П#	#60*П#	По индексу: *60*П*НС*ТЕЛ# По номеру: *60*П*ТЕЛ#	По индексу: #60*П*НС# По номеру: #60*П*ТЕЛ# Удаление всех номеров из списка: #60*П*0#
Выборочное разрешение исходящих вызовов	*62*П#	#62*П#	По индексу: *62*П*НС*ТЕЛ# По номеру: *62*П*ТЕЛ#	По индексу: #62*П*НС# По номеру: #62*П*ТЕЛ# Удаление всех номеров из списка: #62*П*0#
Выборочный запрет входящих вызовов	*61*П#	#61*П#	По индексу: *61*П*НС*ТЕЛ# По номеру: *61*П*ТЕЛ#	По индексу: #61*П*НС# По номеру: #61*П*ТЕЛ# Удаление всех номеров из списка: #61*П*0#
Выборочный запрет исходящих вызовов	*63*П#	#63*П#	По индексу: *63*П*НС*ТЕЛ# По номеру: *63*П*ТЕЛ#	По индексу: #63*П*НС# По номеру: #63*П*ТЕЛ# Удаление всех номеров из списка: #63*П*0#

Услуги дозвона

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния	Использование
Повторный набор номера	*77#	#77#	*#77#	Вызов на последний набранный номер *#
Обратный вызов	только через оператора	только через оператора	только через оператора	1. Заказ услуги *40# 2. Поступает входящий вызов 3. Необходимо поднять трубку и ввести *ТЕЛ# или *П*ТЕЛ#
Автодозвон	только через оператора	только через оператора	только через оператора	Автодозвон на абонента, в случае если абонент занят: *37*ТЕЛ# Автодозвон на абонента во всех случаях: *38*ТЕЛ#
Автодозвон с обратным вызовом	только через оператора	только через оператора	только через оператора	Автодозвон на последний набранный номер: *39# Автодозвон на определенный номер: *39*ТЕЛ#
Быстрый набор	*51*НЗ*ТЕЛ#	#51*НЗ#	Состояние услуги:*#51# Проверка наличия записи в книжке *#51*НЗ# Проверка соответствия номера записи и номера телефона:*#51*НЗ*ТЕЛ#	Использование услуги (speed-dial вызов): ** НЗ Добавление номера в записную книжку: *51*НЗ*ТЕЛ# Удаление номера из записной книжки : #51*НЗ#
Прямой вызов	*53*ТЕЛ#	#53#	*#53*ТЕЛ#	Поднимите трубку телефона и через определенное время (по умолчанию 5 секунд) система автоматически набирает номер абонента В.

Услуги конференц-связи

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния	Использование
3-х сторонняя конференция	*95#	#95#	*#95#	Находясь в режиме разговора с одним абонентом и с другим абонентом на ожидании возможно выполнение следующих операций: <ul style="list-style-type: none"> • "R 0" – отключение абонента, находящегося на удержании, соединение с абонентом, находившимся на связи; • "R 1" – отключение абонента, находящегося на связи, соединение с абонентом, находившимся на удержании; • "R 2" – переключение на другого абонента (смена абонента); • "R 3" – установление конференции; • отбой – передача вызова. Устанавливается разговорное соединение между абонентами А и С. Где R – кратковременный отбой (кнопка R или кнопка Flash на телефонном аппарате)
Конференц-связь с последовательным сбором участников	только через оператора	только через оператора	–	*71#
Конференц-связь meet me	только через оператора	только через оператора	–	Создание конференц-комнаты *270*К# Вход в конференц-комнату *271*К#
Подключится к совещанию как участник	–	–	–	*171*<ID_СОВЕЩАНИЯ>#
Селекторное совещание с возможностью управления голосом участников	–	–	–	*470*К# - создать конференц-комнату; *471*К# - удалить конференц-комнату; *472*К# - вход в конференц-комнату; *473*К*АБОНЕНТ# - вызов абонента в конференц-комнату; *474*К*АБОНЕНТ# - удалить абонента из конференц-комнаты; *475*К*АБОНЕНТ# - изменить голос абонента (триггерный режим) в конференц-комнате; *476*К*АБОНЕНТ# - активировать голос абонента в конференц - комнате; *477*К*АБОНЕНТ# - деактивировать голос абонента в конференц - комнате; *478*К*ГРУППА# - вызов группы абонентов в конференц-комнату; *479*К*ГРУППА# - удалить группу абонентов из конференц-комнаты; *480*К1*К2...*Кп# - создание одной из комнат телеконференции перечисленных в фичекоде.

Обозначения: ТЕЛ - телефон П - ПИН код НЗ - номер записи К - комната

Услуги пейджинга

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния	Использование
Voice page вызов	только через оператора	только через оператора	*80*ТЕЛ#	*80#
Контроль Voice page	*82#	#82#	*#82#	–
Zone Page	только через оператора	только через оператора	–	*81#

Другие услуги

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния	Использование
Удержание вызова	*94#	#94#	*#94#	<p>Во время разговора абонент может поставить на удержание собеседника, выполнив операцию R, снятие с удержания также производится операцией R.</p> <p>R – кратковременный отбой (кнопка R или кнопка Flash на телефонном аппарате)</p>
Перевод вызова во время разговора	*96#	#96#	*#96#	<p>При наличии одного активного вызова и одного вызова на удержании абонент либо кладет трубку, либо нажимает комбинацию кнопок R 4. Между абонентами активного вызова и вызова на удержании устанавливается соединение.</p> <p>R – кратковременный отбой (кнопка R или кнопка Flash на телефонном аппарате).</p>
Извещение о поступлении нового вызова	*43#	#43#	*#43#	<p>Находясь в состоянии разговора и при получении индикации о поступлении нового вызова, возможно выполнение следующих операций:</p> <ul style="list-style-type: none"> R 0 – отказ от нового вызова; R 1 – принять ожидающий вызов с отбоем текущего соединения; R 2 – принять ожидающий вызов с установкой текущего соединения на удержание.
Номер моего телефона	только через оператора	только через оператора	*123#	*123#
Отслеживание злонамеренного вызова	только через оператора	только через оператора	только через оператора	<p>Пользователь после разговора со злоумышленником набирает код услуги (*36#), после чего у оператора в записях о вызовах появляется отметка о том, что последний вызов был злонамеренным.</p> <p>После выполнения услуги можно запросить у оператора связи следующие данные: дату и время поступления вызова; абонентский номер злоумышленника.</p>
Голосовая почта	только через оператора	только через оператора	*90#	Для проигрывания голосовых сообщений абонент со своего телефона набирает код *90#, после чего попадает в почтовый ящик.
Прослушивание голосовой почты с другого номера	–	–	–	*91*ТЕЛ#

Обозначения: ТЕЛ - телефон

Другие услуги

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния	Использование
Будильник	Активация разового будильника на ближайшие 24 часа * 55 * <НБ> * ЧЧММ#			
	Активация разового будильника на определенный день недели * 55 * <НБ> * <ДЕНЬ_НЕДЕЛИ> * ЧЧММ #			
	Активация ежедневного будильника на текущий день недели * 56 * <НБ> * ЧЧММ #	Деактивация будильника #55*<НБ>#		
	Активация ежедневного будильника на определенные дни недели * 56 * <НБ> * <ДНИ_НЕДЕЛИ> * ЧЧММ #	Деактивация всех будильников #55*0#	*#55*<НБ>#	-
	Где <НБ> - число от 1 до 9; <ДЕНЬ_НЕДЕЛИ> - число от 1 до 7 (с понедельника по воскресенье); <ДНИ_НЕДЕЛИ> - последовательность чисел от 1 до 7 (например, для будних дней будет 12345).			
Парковка вызова	только через оператора	только через оператора	-	Постановка в слот парковки *57*<НСП># Извлечение из слота парковки *58*<НСП>#
Перехват вызова	только через оператора	только через оператора	-	Перехват любого вызываемого абонента *08# Перехват определенного вызываемого абонента *07*ТЕЛ# Перехват определенной pickup-группы *07*ID_группы#
Вмешательство	только через оператора	только через оператора	-	*09*РЕЖИМ*ТЕЛ#
Приоритетный (VIP) вызов	только через оператора	только через оператора	-	*99*ТЕЛ#
Смена пин-кода абонента	-	-	-	*29*СтарыйПИН*НовыйПИН*НовыйПИН#
Удаленный телефон	*70*П*ТЕЛ#	#70*ПИН#	-	Выполняется авторизация на удаленном телефонном аппарате (ТА) при вводе *70*П*ТЕЛ#, где ТЕЛ – номер Вашего локального телефона. После этого можно принимать вызовы, поступающие на Ваш номер телефона, на удаленном ТА, а также совершать вызовы с удаленного ТА, сохраняя свои настройки.

Обозначения: ТЕЛ - телефон П - ПИН код НБ - номер будильника НСП - номер слота парковки

Другие услуги

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния	Использование
Fax to email	только через оператора	только через оператора	–	<p>1. Для того, чтобы отправить факс на свой e-mail, наберите *73# с факс аппарата.</p> <p>2. Для того, чтобы принять факс от абонента А, переведите абонента А на номер *73#.</p> <p>Примечание: частично принятые факсы не считаются ошибочными. На e-mail будут отправляться только принятые целиком страницы.</p>
Агент Call-центра	* 160*<ID-АГЕНТА>*<ПАРОЛЬ АГЕНТА>#	#160#	–	<p>Завершение вызовов находящихся в пост-обработке #161#</p> <p>Состояние «перерыв» (Переход в состояние занят агента контакт-центра #162#</p> <p>Состояние «доступен» (Переход в состояние готовности агента контакт-центра) #163#</p> <p>Подключение супервизора к активному разговору агента call-центра *164*<ID-АГЕНТА>*<РЕЖИМ>#</p>
Позвонить агенту call-центра	только через оператора	только через оператора		*165*<ID-АГЕНТА>#
Установить режим подключения супервизора к активному разговору агента call-центра по умолчанию	только через оператора	только через оператора	–	<p>*167*<РЕЖИМ>#</p> <p>Доступные режимы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 – прослушивание (супервизор прослушивает разговор агента и клиента) 2 – консультация (супервизор прослушивает разговор и общается только с агентом) 3 – конференция (супервизор принимает участие в разговоре агента и клиента)
Подключение супервизора к активному разговору агента call-центра	только через оператора	только через оператора	–	*166*<ID-АГЕНТА>*<РЕЖИМ>#
Сообщения	–	–	–	<p>*75*<ТЕЛ># - оставить сообщение абоненту с номером ТЕЛ;</p> <p>#75*<ТЕЛ># - удалить сообщение для абонента с номер ТЕЛ;</p> <p>*#75*<ТЕЛ># - отметить как прочитанное или удалить сообщение, оставленное от абонента с номером ТЕЛ</p>

Другие услуги

Услуга	Активация	Деактивация	Просмотр состояния	Использование
Босс-группа				
Безусловная переадресация (CFU)	Активация: *521*<БОСС_ГРУППА>*<НОМЕР>#	Деактивация: #521*<БОСС_ГРУППА>#	Проверка: *#521*<БОСС_ГРУППА> #, *#521*<БОСС_ГРУППА> *<НОМЕР>#	
Переадресация по неответу (CFNR)	Активация: *527*<БОСС_ГРУППА>*<НОМЕР>#	Деактивация: #527*<БОСС_ГРУППА>#	Проверка: *#527*<БОСС_ГРУППА> #, *#527*<БОСС_ГРУППА> *<НОМЕР>#	Использование линии - *126*<БОСС_ГРУППА>#
Переадресация по занятости (CFB)	Активация: *522*<БОСС_ГРУППА>*<НОМЕР>#	Деактивация: #522*<БОСС_ГРУППА>#	Проверка: *#522*<БОСС_ГРУППА>, *#522*<БОСС_ГРУППА>*<НОМЕР>#	
Переадресация по времени (CFT)	Активация: *528*<БОСС_ГРУППА>*<ДЕНЬ>*<НН1> <ММ1><НН2><ММ2>*<НОМЕР>#, *528*<БОСС_ГРУППА>*<ДЕНЬ>*<НН1> <ММ1><НН2><ММ2>*<MODE>*<НОМЕР>#	Деактивация: #528*<БОСС_ГРУППА>#	Проверка: *#528*<БОСС_ГРУППА>, *#528*<БОСС_ГРУППА>*<ДЕНЬ>#	
	Где: <БОСС_ГРУППА> - номер босс группы; <НОМЕР> - номер, на который следует производить переадресацию; <ДЕНЬ> - день недели (например 2 - вторник); <НН> - час; <ММ> - минута;			
Всегда на связи	*177#	#177#	-	-
Интерком вызов	только через оператора	только через оператора	-	*85*ТЕЛ#
Запрос времени	только через оператора	только через оператора	-	*100#
Разговор в режиме рация	только через оператора	только через оператора	-	*83*РЕЖИМ*ТЕЛ#
Вторая трубка	только через оператора	только через оператора	только через оператора	*0#

Деактивация всех услуг – #50*П#